



Synthèse de l'enquête de satisfaction des ateliers Développement Durable n°1 à 4

Satisfaction des participants : organisation et contenu

Le taux de satisfaction sur l'ensemble des ateliers est globalement très bon, sur 89 réponses **72% sont plutôt satisfaits et 26% sont très satisfaits de la journée.**

Au niveau de l'organisation générale, **91% sont assez ou très satisfaits par le déjeuner, 97% sont assez ou très satisfaits par la salle de conférence** (dont 71% de personnes très satisfaites), **et 100% des participants sont assez ou très satisfaits par l'organisation logistique** (63% de personnes très satisfaites).

Le dispositif PG Promotion Manager le Développement Durable en établissement de santé

Les participants ont dans l'ensemble une bonne connaissance du dispositif PG Promotion « Manager le Développement Durable en établissement de santé ». 20% d'entre eux ont également participé à la journée Développement Durable organisée par PG Promotion le 28 Avril 2009, 42 % connaissent le Baromètre du DD. Par ailleurs la majorité (57%) des participants a pris connaissance de l'existence des ateliers par l'e-mail d'information envoyé régulièrement à ce sujet (pour s'inscrire écrire à developpement.durable@fr.cmpmedica.com).

Les atouts des ateliers du Développement Durable

Les participants soulignent à la fois un **contenu riche et pointu** d'une part, ainsi que **l'excellente qualité des intervenants et leur diversité**. Le fait d'avoir le temps de **partager des expériences** a également été apprécié, ainsi que la qualité des participants présents. Dans l'ensemble la **formule théorique/pratique/retour d'expériences** bénéficie d'un excellent retour auprès des congressistes.

Pour voir le détail de la satisfaction des participants par atelier voir plus bas.



Détail des résultats

1. Taux de satisfaction (résultats en pourcentage)

	Très satisfait	Assez satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait
Atelier 1	26	72	2	0
Atelier 2	7	86	7	0
Atelier 3	29	71	0	0
Atelier 4	25	75	0	0
Ensemble des ateliers	26	72	2	0

2. Organisation générale de la journée (résultats en pourcentage)

	Très satisfait	Assez satisfait	Peu satisfait	Pas satisfait du tout
Déjeuner	58	33	8	1
Salle de conférence	71	26	2	1
L'organisation logistique et la technique	63	37	0	0



3. Détail de la satisfaction des participants par thème traité et par atelier (en %)

Atelier 1: Améliorer la gestion des déchets à l'hôpital – 9 Décembre 2009

	Très satisfait	Assez satisfait	Peu satisfait	Pas satisfait du tout
Grenelle de l'environnement & gestion des déchets	17	77	6	0
La prise en compte des différents gisements concernant l'hôpital	15	61	21	3
Les ressources et moyens d'accompagnement à disposition des établissements de santé	17	69	10	4
La gestion des DASRI en milieu hospitalier	20	57	20	3
Etude de cas : exemples de mise en œuvre de plans engagés dans deux établissements	50	37	6	7
Réduction des déchets « à la source » et politiques d'achats des établissements	17	65	15	3
L'enjeu de la formation et de la sensibilisation des personnels	10	65	20	5
Les bases méthodologiques de la mise en œuvre d'un plan	9	52	35	4

Atelier 2 : Maîtriser la consommation d'eau et gérer les effluents – 10 Décembre 2009

	Très satisfait	Assez satisfait	Peu satisfait	Pas satisfait du tout
Enjeux de la maîtrise et de la rationalisation de l'eau	35	60	5	0
Eaux de consommation : quel choix pour quel patient	43	52	5	0
L'eau et le process de restauration	48	43	9	0
L'eau et le process de blanchisserie	52	48	0	0
Effluents liquides : enjeux et réglementation	29	52	19	0
Effluents : exemples de démarches	23	55	17	5
Composition des effluents et systèmes de traitement	29	62	9	0
Rejets en blanchisserie	77	18	5	0
Suivi des consommations	56	44	0	0
Suivi des rejets	61	31	8	0



Atelier 3 : Améliorer la performance environnementale des bâtiments hospitaliers – 19 Janvier 2010

	Très satisfait	Assez satisfait	Peu satisfait	Pas satisfait du tout
Bâtiment et DD, les enjeux	43	57	0	0
Le DD au Ministère de la Santé	32	64	0	0
Conception et construction d'un nouvel équipement	26	61	13	0
Amélioration des bâtiments existant	16	63	16	5
L'environnement institutionnel	36	64	0	0

Atelier 4 : Réduire les émissions de gaz à effet de serre – Le Bilan Carbone des établissements de santé – 20 Janvier 2010

	Très satisfait	Assez satisfait	Peu satisfait	Pas satisfait du tout
Le Bilan Carbone, enjeux et objectifs	50	37	13	0
Description de la démarche et résultats d'un Bilan Carbone	53	47	0	0
Témoignages de la réalisation d'un BC en établissement	71	21	8	0
Le Plan de Développement d'Entreprise, enjeux et objectifs	53	33	14	0
Description de la démarche et les gains de la réalisation d'un PDE	53	47	0	0
Témoignages de la réalisation d'un PDE	86	14	0	0